

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD. AÑO 2018



COMFAORIENTE E.P.S.'S
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO

RANKING COMFAORIENTE

Tabla 4: Ranking Régimen Subsidiado

Codigo	Nombre	Ranking Total 2018		Dimensión Oportunidad		Dimensión Satisfacción		Dimensión Trámites
CCF033	COMFASUCRE	1	▲(6)	1	▲(18)	1	▲(10)	2
CCF023	CCF DE LA GUAJIRA	2	-	2	▲(2)	2	-	1
CCF015	COMFACOR	3	▲(2)	3	▲(11)	8	▼(5)	3
CCF049	COMFAORIENTE	4	▲(2)	4	▲(14)	6	▼(2)	5
ESS024	COOSALUD EPS	5	▼(1)	12	▼(5)	4	▲(1)	6
CCF055	CCF CAJACOPI ATLÁNTICO	6	▲(2)	5	▲(5)	10	▼(1)	9
ESS091	ECOOPSOS ESS	7	▲(3)	9	▲(4)	5	▲(2)	10
ESS076	AMBUQ ARS	8	▼(5)	7	▲(1)	3	▲(3)	19
ESS133	COMPARTA	9	▲(5)	10	▲(5)	9	▲(4)	8
ESS207	ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	10	▼(9)	15	▼(13)	11	▼(10)	4
CCF002	SAVIA SALUD EPS	11	▲(4)	11	-	7	▲(10)	11
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	12	▲(11)	8	▲(16)	16	▲(5)	12
ESS118	EMSSANAR ESS	13	▲(12)	20	▲(6)	12	▲(12)	13
EPS037	NUEVA EPS	14	▼(2)	14	▼(9)	15	-	18
CCF027	CCF DE NARIÑO	15	▲(11)	6	▲(16)	19	▲(6)	16
CCF009	COMFABOY	16	▲(1)	17	▲(6)	14	▲(2)	20
ESS062	ASMET SALUD	17	▼(4)	25	▼(24)	13	▼(1)	14
CCF053	COMFACUNDI	18	▲(2)	18	▲(3)	18	-	17
EPS022	A.R.S. CONVIDA	19	▲(2)	16	▲(4)	17	▲(2)	24
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	20	▼(9)	22	▲(3)	20	▼(12)	7
EPS025	CAPRESOCA E.P.S.	21	▲(3)	21	▼(5)	21	▲(5)	15
CCF102	COMFAMILIAR CHOCO	22	▼(4)	13	▼(7)	25	▼(2)	21
EPSS34	CAPITAL SALUD EPS	23	▼(4)	23	▼(6)	22	▼(2)	22
ESS002	EMDISALUD E.S.S.	23	▼(15)	19	▼(16)	23	▼(13)	23
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	25	▼(9)	24	▼(15)	24	▼(10)	25
EPS003	CAFÉSALUD EPS	26	▼(4)	26	▼(14)	26	▼(4)	26

Diferencias de posiciones en el Ranking Total son estadísticamente significativas. La comparabilidad de los resultados de la dimensión de Oportunidad entre 2018 y 2017 son limitados debido a la inclusión de indicadores de disponibilidad de agenda. Dado que la dimensión de trámites es nueva no se comparan los resultados con el año anterior.

ÁREA DE CALIDAD



VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910383



VIGILADO SuperSubsidio



COMFAORIENTE
Sólo beneficios

ÁREA DE CALIDAD



COMFAORIENTE
Sólo beneficios

El área de calidad como todos los años realiza la respectiva revisión de la documentación presentada por los diferentes proveedores que se encargaran de garantizar prestación de los servicios de salud para los afiliados a COMFAORIENTE EPS-S, dentro de lo cual se realiza la discriminación de estos en los siguientes grupos:

- Droguerías
- IPS Privadas
- IPS Públicas
- Ambulancias
- Independientes
- Otros

Dentro de este proceso el área de calidad realizo un total de 134 revisiones a prestadores a los cuales se verifico que cumplieran con todos los requisitos exigidos por la corporación y siendo remitidos al área de contratación para dar continuidad al respectivo proceso de contratación.



VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910383

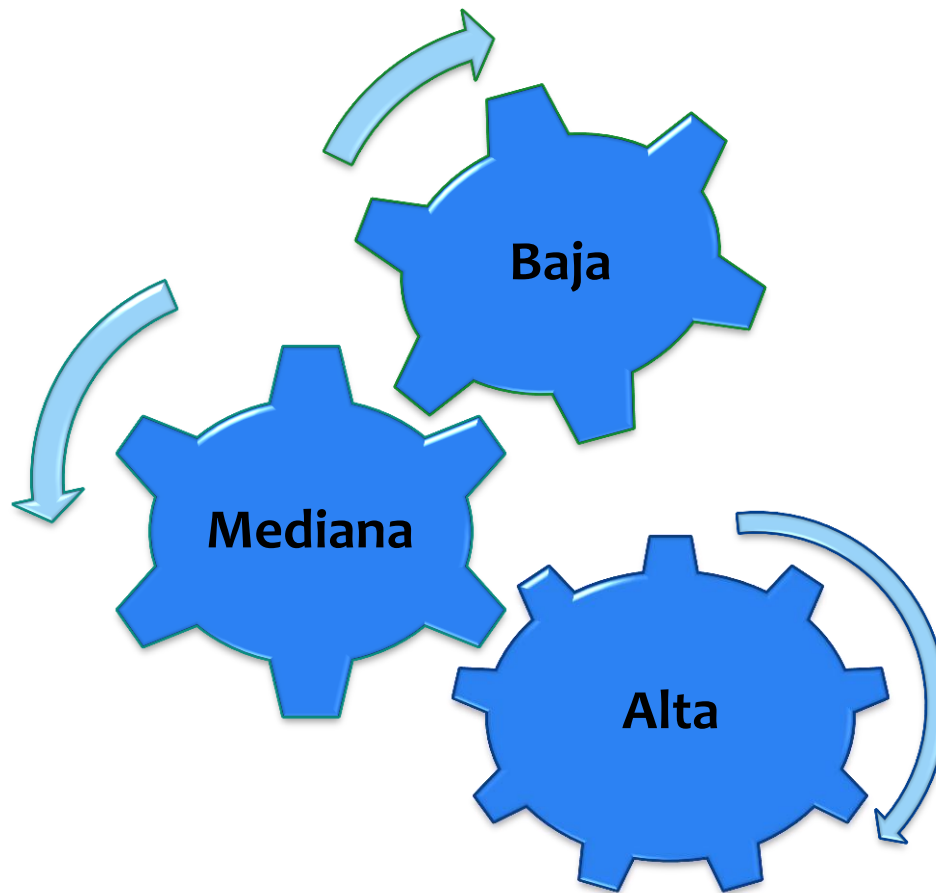


VIGILADO SuperSubsidio



COMFAORIENTE
Sólo beneficios

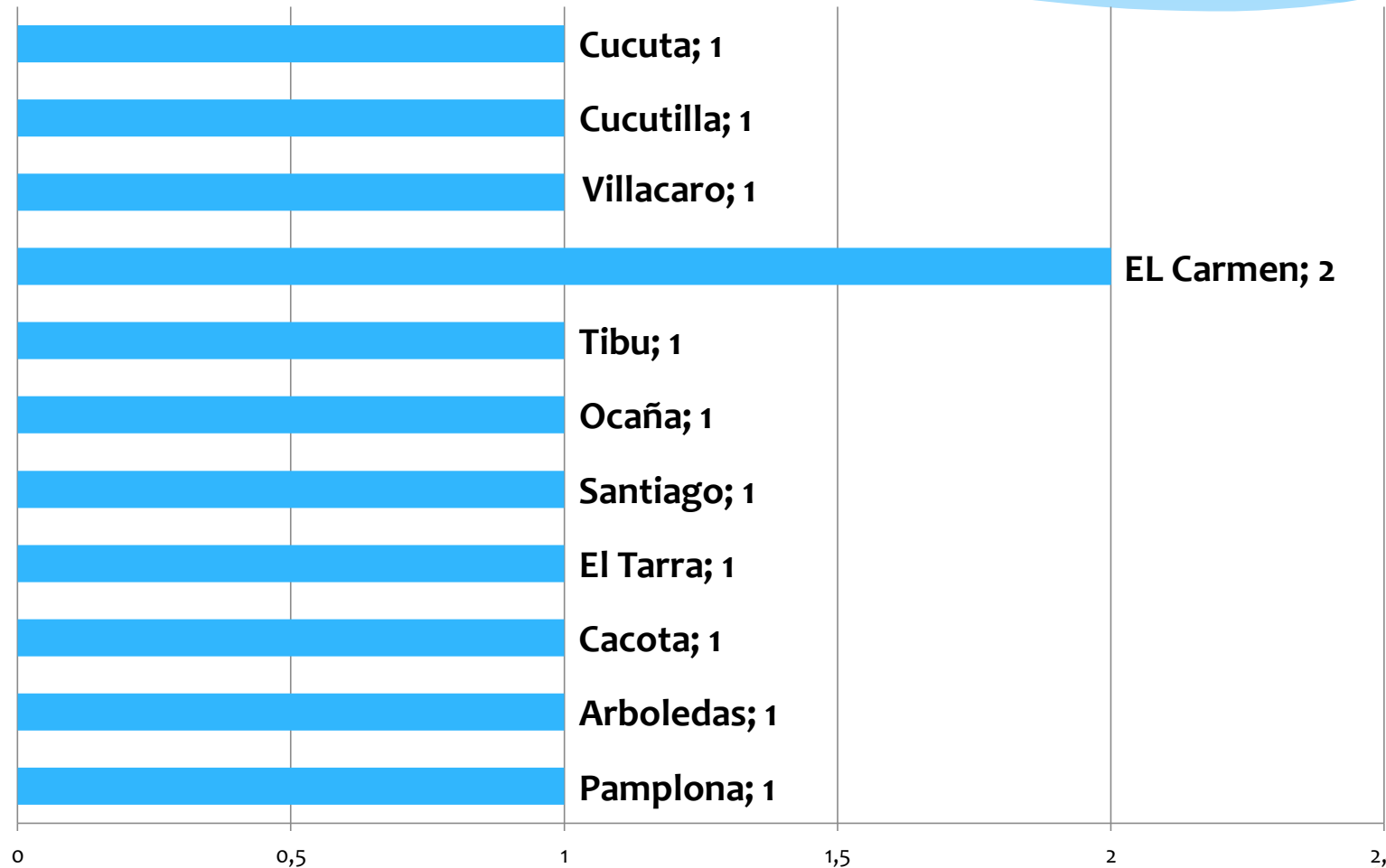
RED DE SERVICIOS



SERVICIOS AUDITADOS:

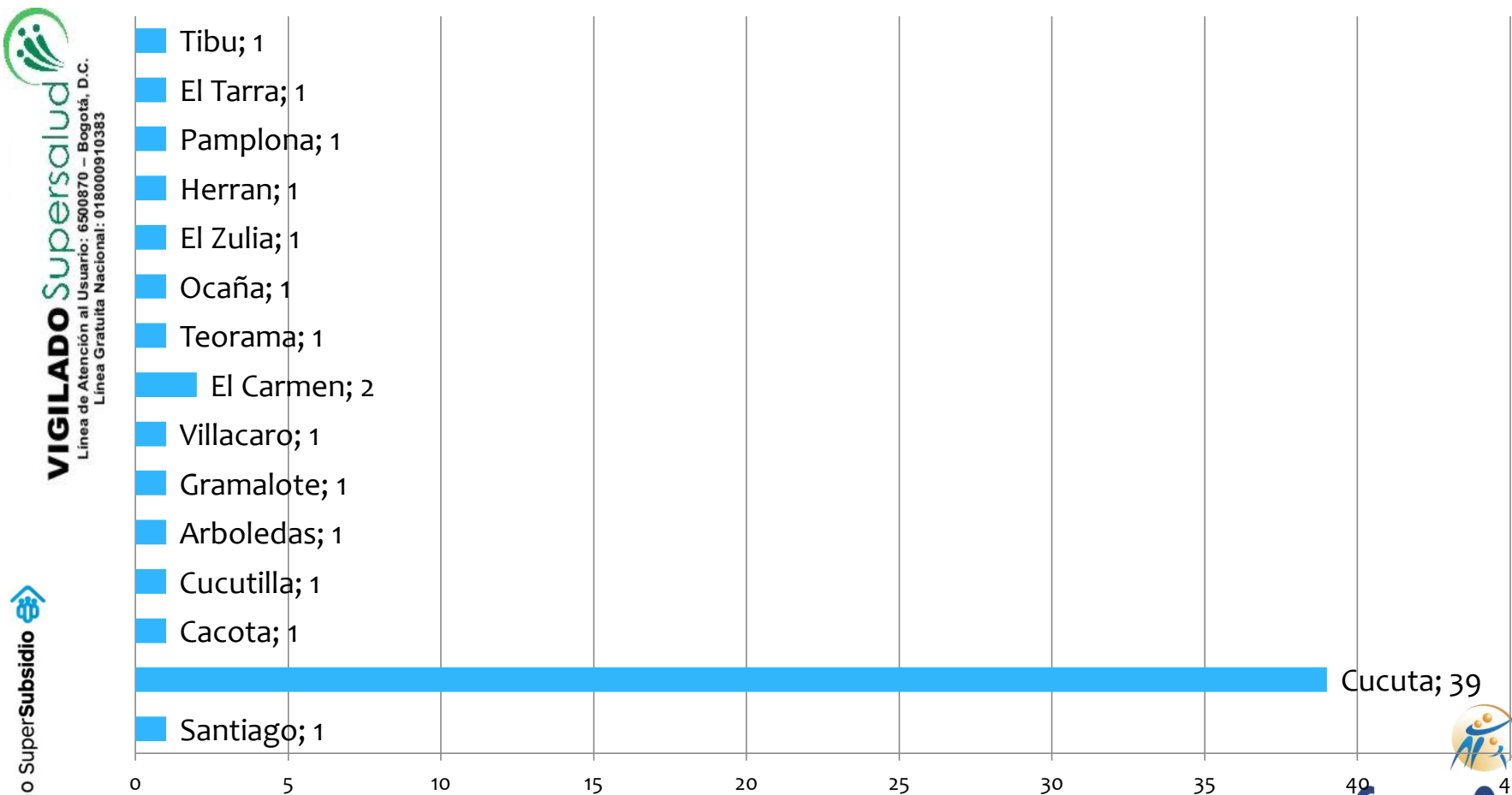
1. DROGUERÍAS.
2. IPS PUBLICAS.
3. IPS PRIVADAS.

DROGUERÍAS AUDITADAS 2018



IPS PÚBLICAS AUDITADAS 2018

25 IPS

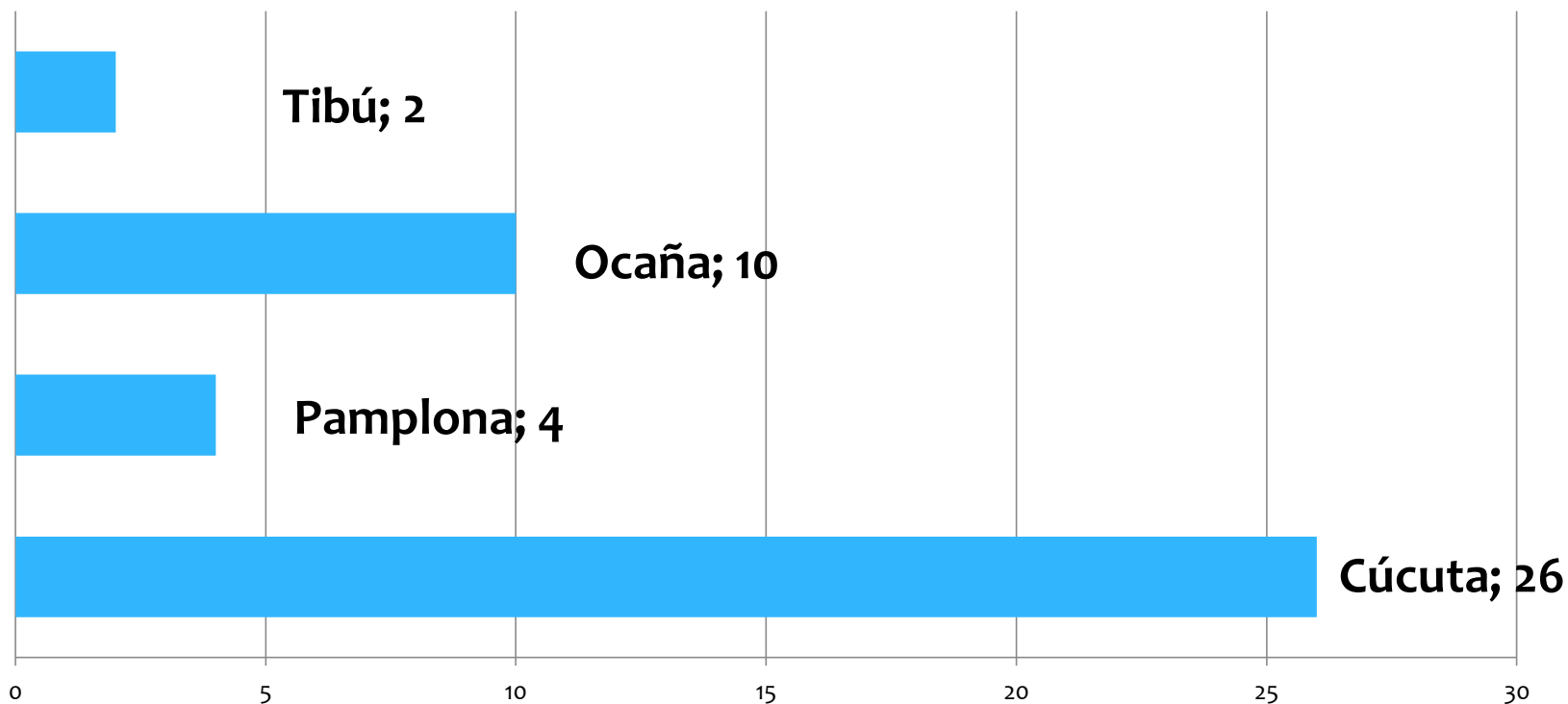


3. IPS PÚBLICAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



IPS PRIVADAS AUDITADAS 2018

42 IPS



IPS PRIVADAS AUDITADAS

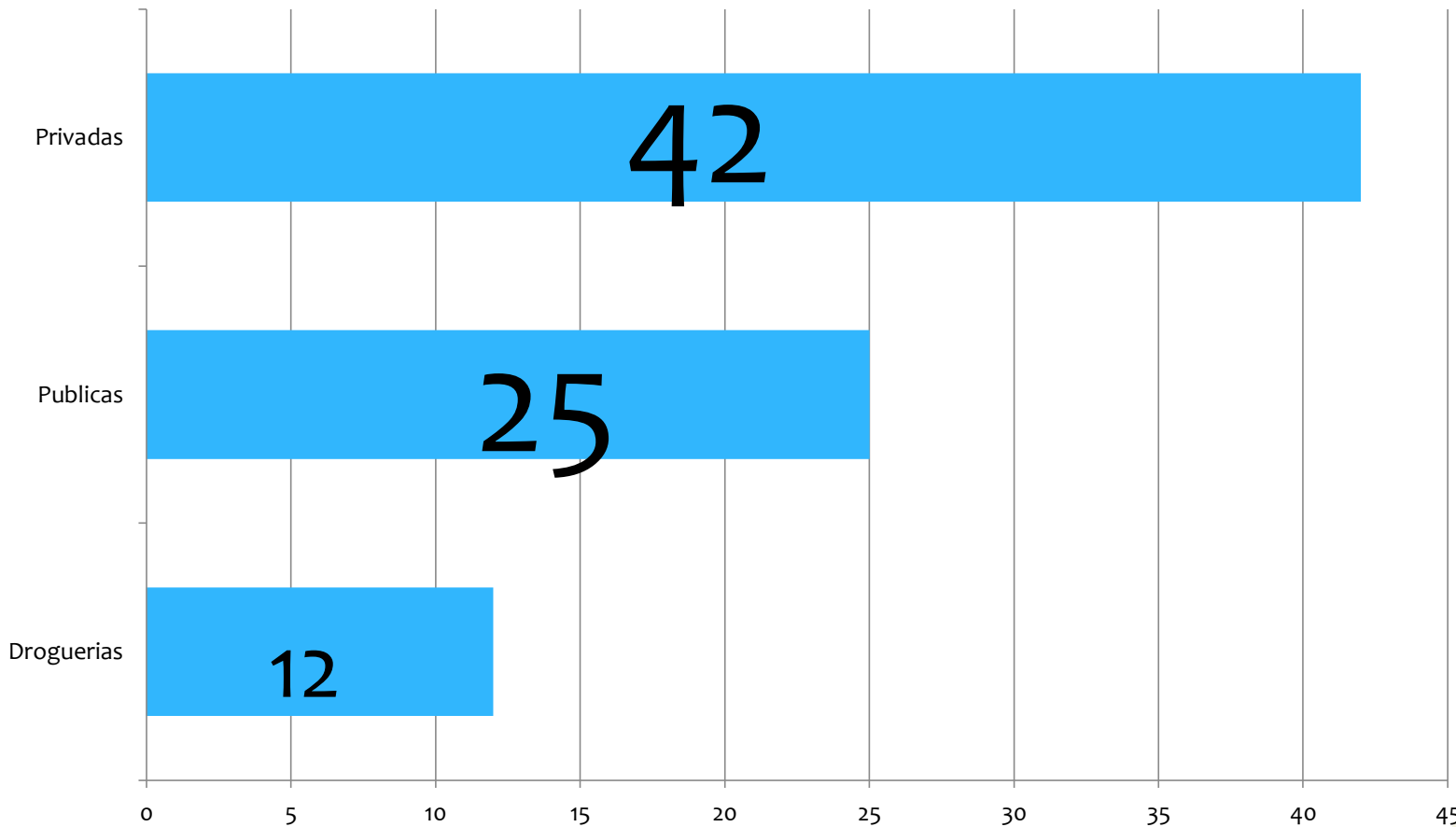
VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910383



VIGILADO SuperSubsidio

TOTAL PRESTADORES AUDITADOS

79 Prestadores auditados



CAPACITACIÓN A LA RED PRESTADORA

capacitación realizada durante el mes de septiembre sobre MIPRES, la cual conto con expositores del Ministerio De Protección De Salud Y Protección Social.



CONCLUSIONES

COMFAORIENTE EPS-S continuara ejecutando su cronograma de Auditorias Externas, donde se verificando la oportunidad de la prestación de los servicios declarados y contratados con las IPS, realizando Planes de Mejoramiento de los Hallazgos encontrados en cada visita y así garantizar la calidad de los servicios.



50
AÑOS

COMFAORIENTE